



Barómetro sanitario 2018

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social



Principales resultados de Castilla y León



Datos publicados el 1 de marzo de 2019

Barómetro Sanitario 2018

Objetivo

Conocer las **expectativas y la opinión de los ciudadanos** sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos en España, como un elemento esencial para **establecer las prioridades** de las políticas de salud.

FICHA TÉCNICA

Muestra teórica: 7.800 (España)/ 417 (CyL, el 5,3%) residentes de 18 años y más.

Muestra realizada: 7.686 (España)/417 (CyL, el 5,4%) residentes de 18 años y más

Afijación: No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades Autónomas y 2 Ciudades Autónomas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada comunidad.

Error: muestra representativa a nivel nacional, error de más o menos 1,14%, para un nivel de confianza de 95,5% y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple. Para CyL el error es más o menos del 5%.

Período: marzo a octubre de 2018, en 3 oleadas, cada una de 2.600 entrevistas.

Barómetro Sanitario 2018

Satisfacción con el sistema Sanitario Público

Castilla y León ocupa el 10º lugar entre las CCAA respecto a su satisfacción con el Sistema Sanitario Público

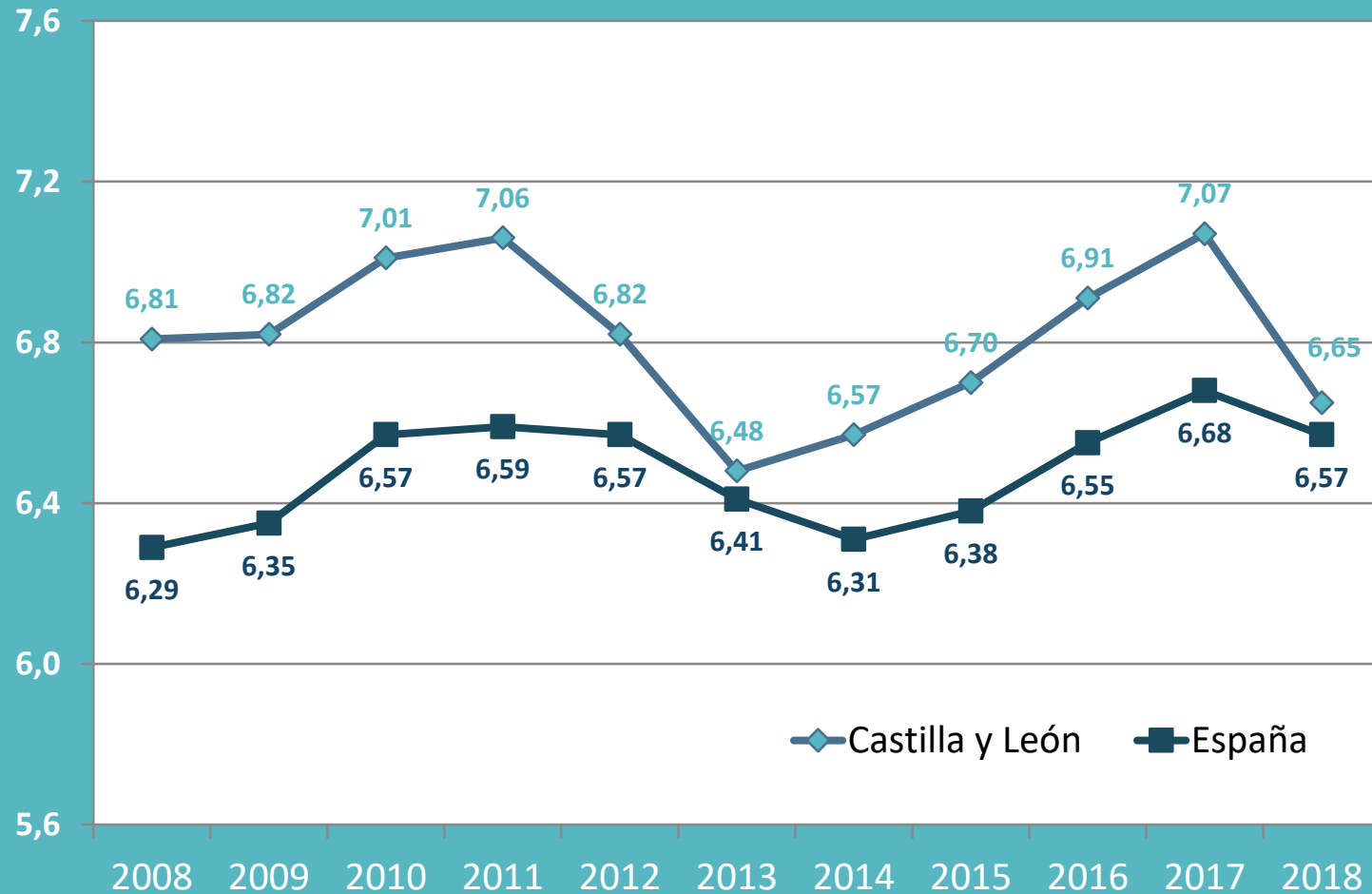


- 1ª.- Aragón (7,28)
- 2ª.- Asturias (7,21)
- 3ª.- Navarra (7,14)
- 4ª.- País Vasco (7,10)

Barómetro Sanitario 2018

En Castilla y León la satisfacción con el Sistema Sanitario Público es superior a la de España

Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario Público



Barómetro Sanitario 2018

Atención Primaria

Las consultas de Atención Primaria del servicio sanitario público son valoradas en Castilla y León con más de un 7

- 1ª.- Aragón (7,95)
- 2ª.- Asturias (7,84)
- 3ª.- Castilla-La Mancha (7,63)
- 4ª.- La Rioja (7,60)

Valoración de las consultas en Atención Primaria (consultas de médico de familia o pediatra)



Barómetro Sanitario 2018

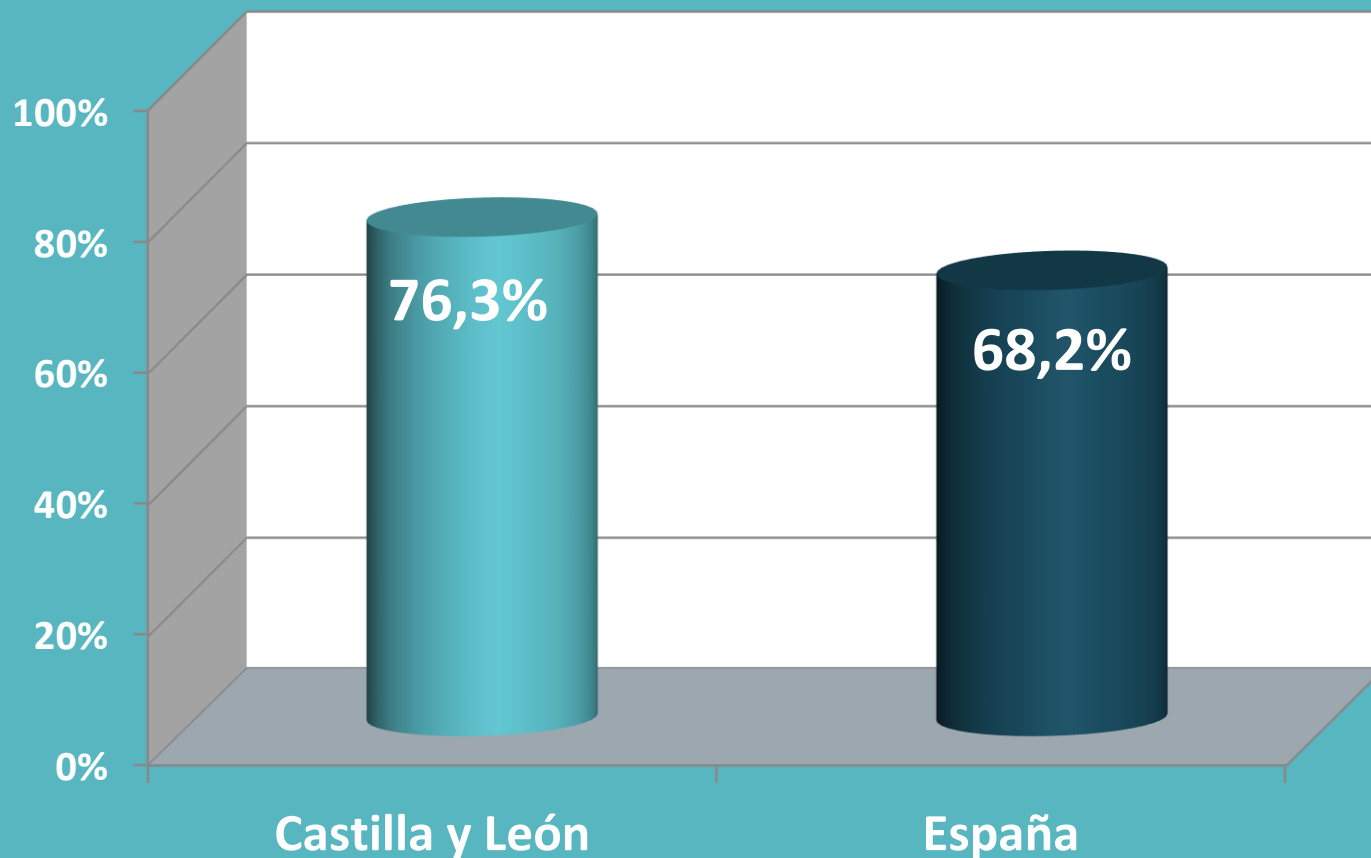
Atención Primaria

Castilla y León ocupa el 3^{er} lugar, junto con La Rioja, entre las CCAA que optarían por la provisión pública en Atención Primaria

- 1^a.- Asturias (85,7%)
- 2^a.- Aragón (79,4%)
- 3^a.- Castilla y León (76,3%)
- 3^a.- La Rioja (76,3%)

Optaría por la provisión pública en la consultas en Atención Primaria

(consultas de médico de familia o pediatra)

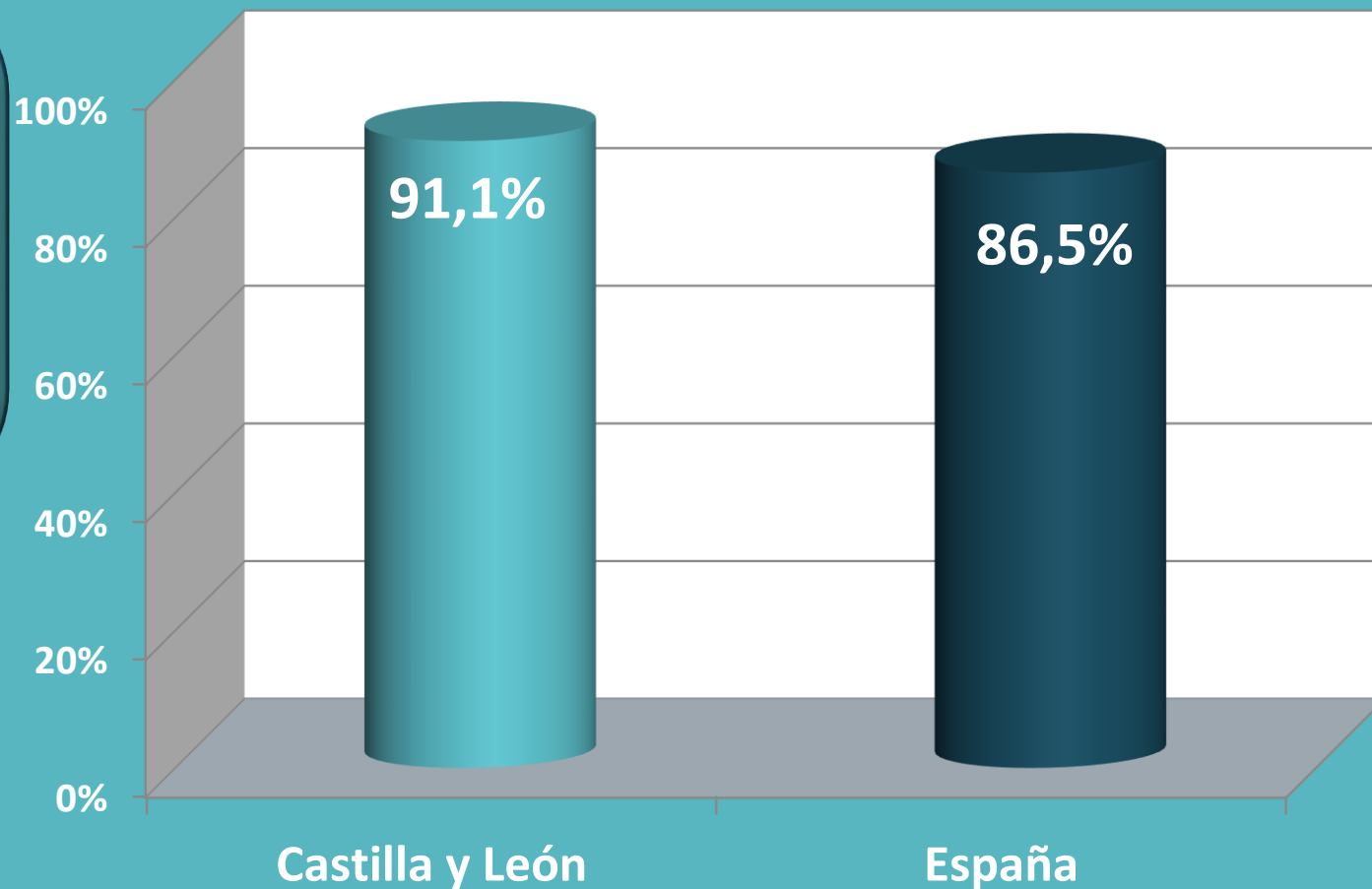


Barómetro Sanitario 2018

Atención Primaria

La atención recibida en las consultas del médico de familia ha sido buena o muy buena

3ª CCAA con mayor valoración. Más de 9 de cada 10 valoran como buena o muy buena la atención del médico de familia en la sanidad pública



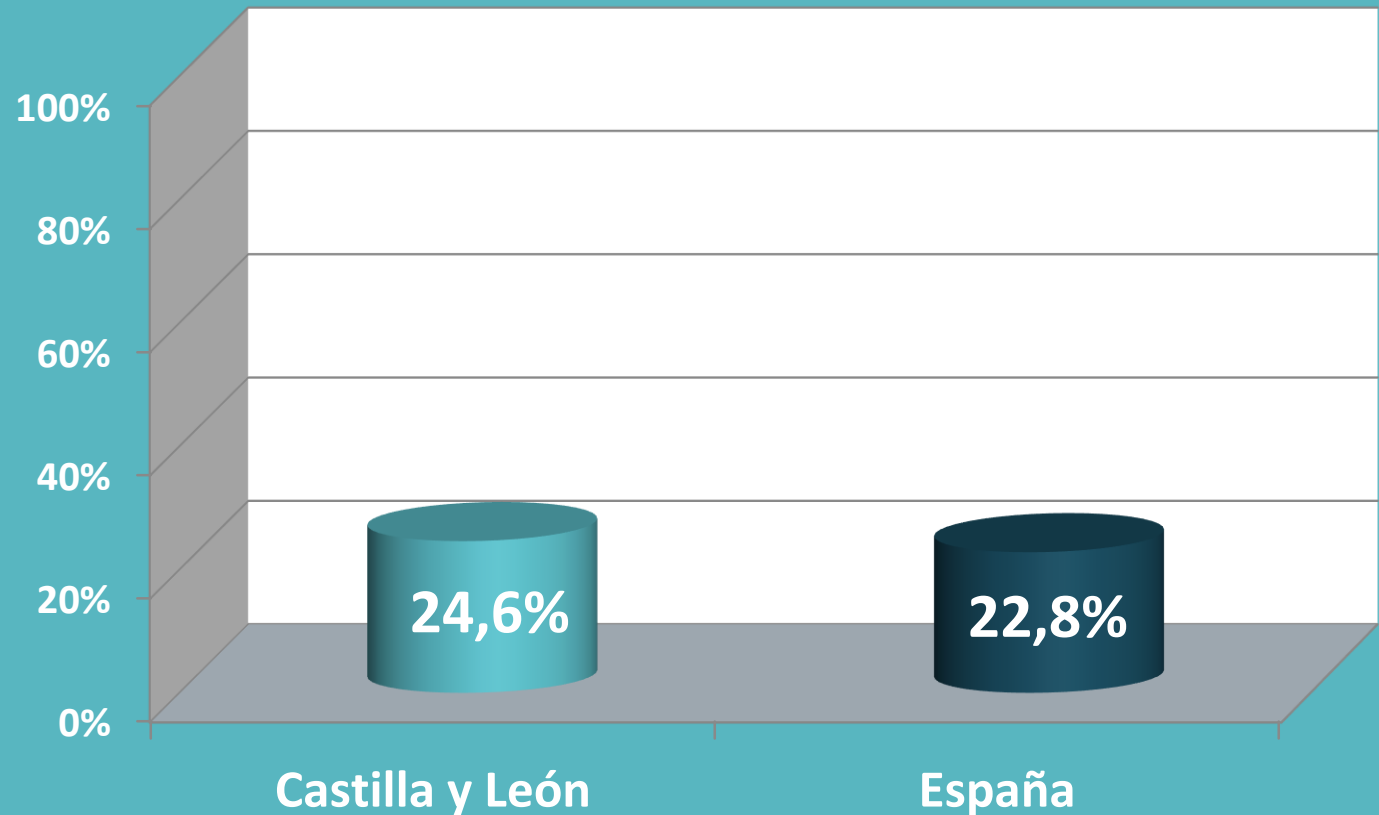
- 1ª.- Aragón (92,5%)
- 2ª.- Ceuta (91,5%)
- 3ª.- Castilla y León (91,1%)
- 4ª.- Cantabria (90,7%)

Barómetro Sanitario 2018

Atención Primaria

1 de cada 4 consideran que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaban en la consulta de atención primaria

Y respecto de lo que usted esperaba esta atención ha sido mucho mejor o mejor



- 1ª - Asturias (37,2%)
- 2ª - Aragón (32,9%)
- 3ª - Castilla-La Mancha (30,2%)
- 4ª - Canarias (27,8%)

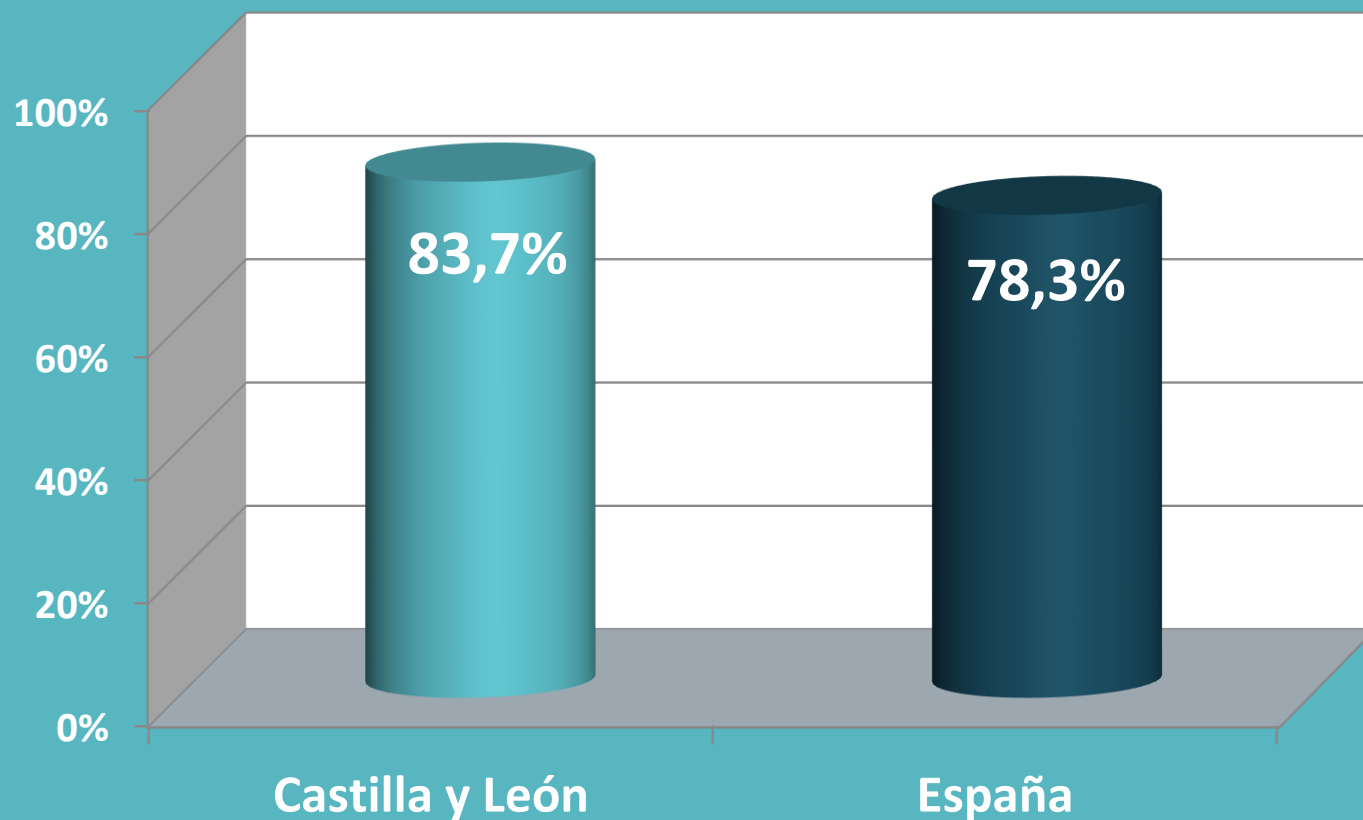
Barómetro Sanitario 2018

Atención Primaria

8 de cada 10 participaron en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento. Castilla y León es la 4ª CCAA

- 1ª.- Extremadura (87,1%)
- 2ª.- Navarra (85,5%)
- 3ª.- Asturias (84,7%)
- 4ª.- Castilla y León (83,7%)

Participó en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento



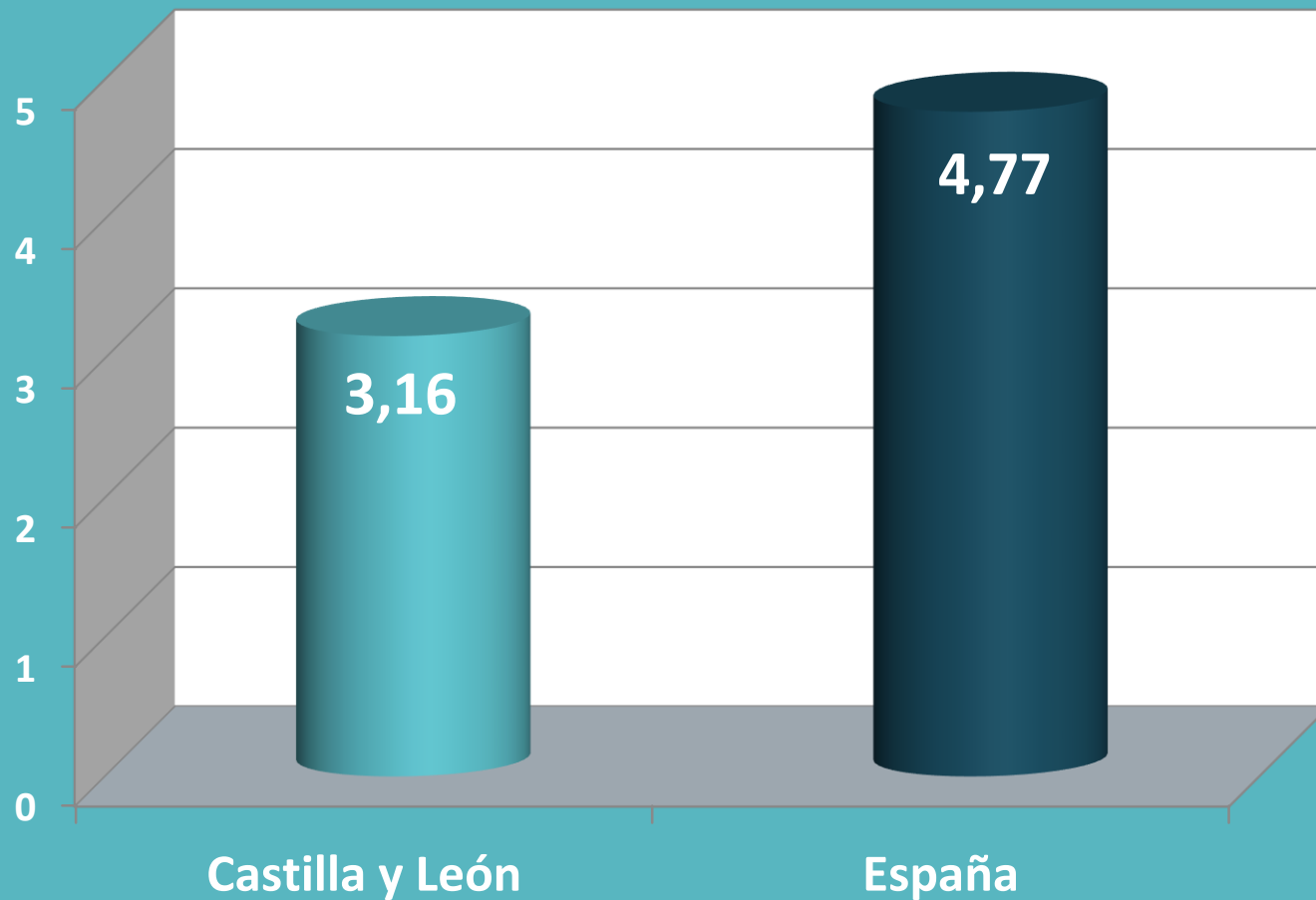
Barómetro Sanitario 2018

Atención Primaria

Castilla y León es la 2ª CCAA en la que pasan menos días desde que se pide cita hasta la consulta con el médico de familia

- 1ª.- Galicia (2,79)
- 2ª.- Castilla y León (3,16)
- 3ª.- La Rioja (3,20)
- 4ª.- Aragón (3,27)

Nº medio de días desde que pide cita hasta consulta al médico de familia



Barómetro Sanitario 2018

Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

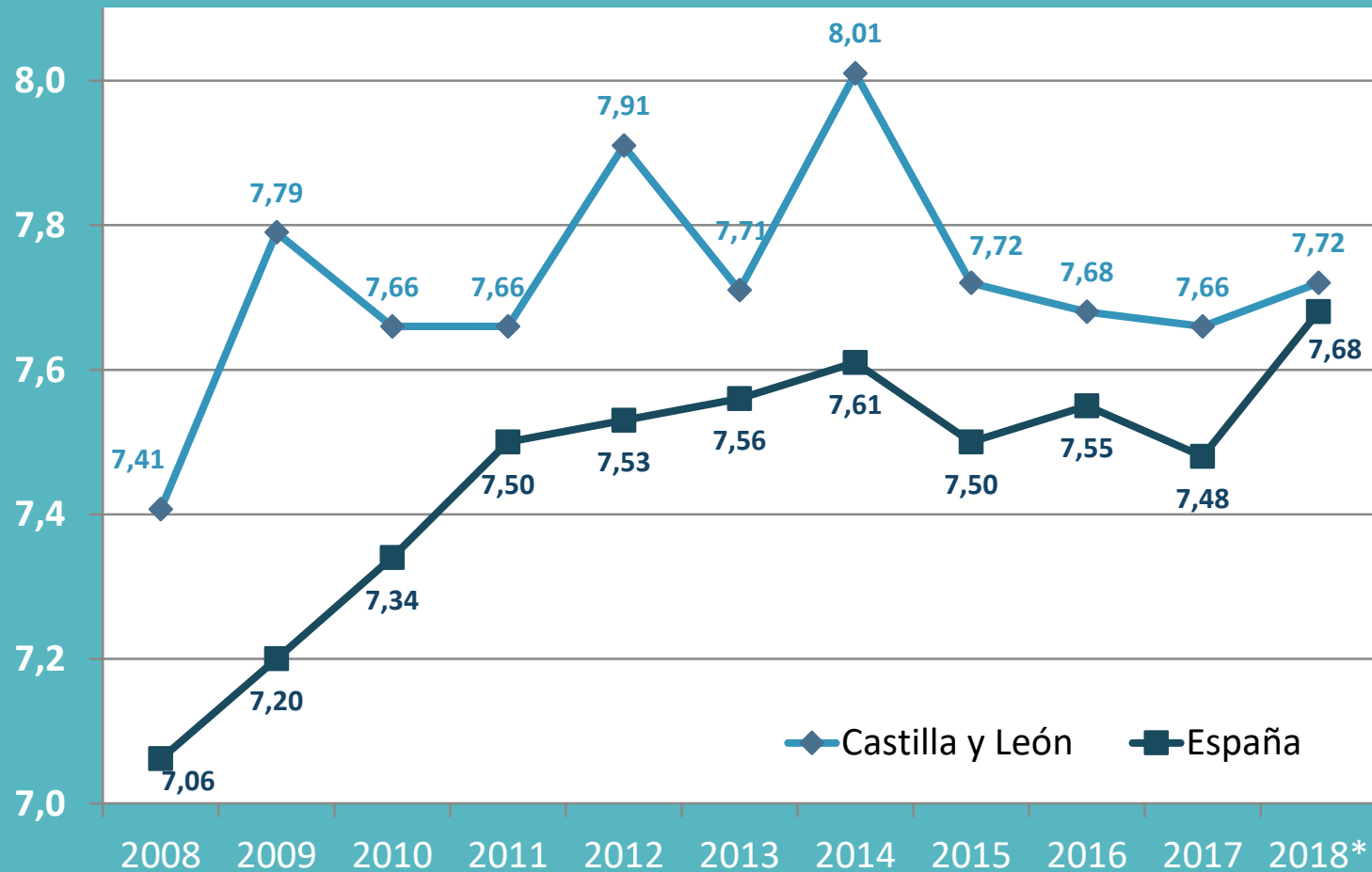
	Castilla y León	España
Cuidados y la atención recibida del personal médico/a	7,67	7,63
Cuidados y la atención recibida del personal de enfermería	7,72	7,64
Confianza y seguridad que transmite el médico/a	7,72	7,68
Confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería	7,65	7,64
Información recibida sobre su problema de salud	7,53	7,53
El tiempo dedicado por el médico/a a cada enfermo/a	7,28	7,23
Conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario/a	7,52	7,48

Barómetro Sanitario 2018

Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

La confianza y seguridad que transmite el médico

Castilla y León valora con casi un 8 la confianza y seguridad que transmite el médico/a



- 1ª.- Asturias (8,27)
- 2ª.- Aragón (8,23)
- 3ª.- Cantabria (8,07)
- 4ª.- Murcia (7,93)

Barómetro Sanitario 2018

Atención Especializada

Castilla y León valora las consultas de Atención Especializada mejor que España

- 1ª.- Asturias (7,23)
- 2ª.- Cantabria (7,17)
- 3ª.- La Rioja (7,15)
- 4ª.- País Vasco (7,11)

Valoración de las consultas en la sanidad pública



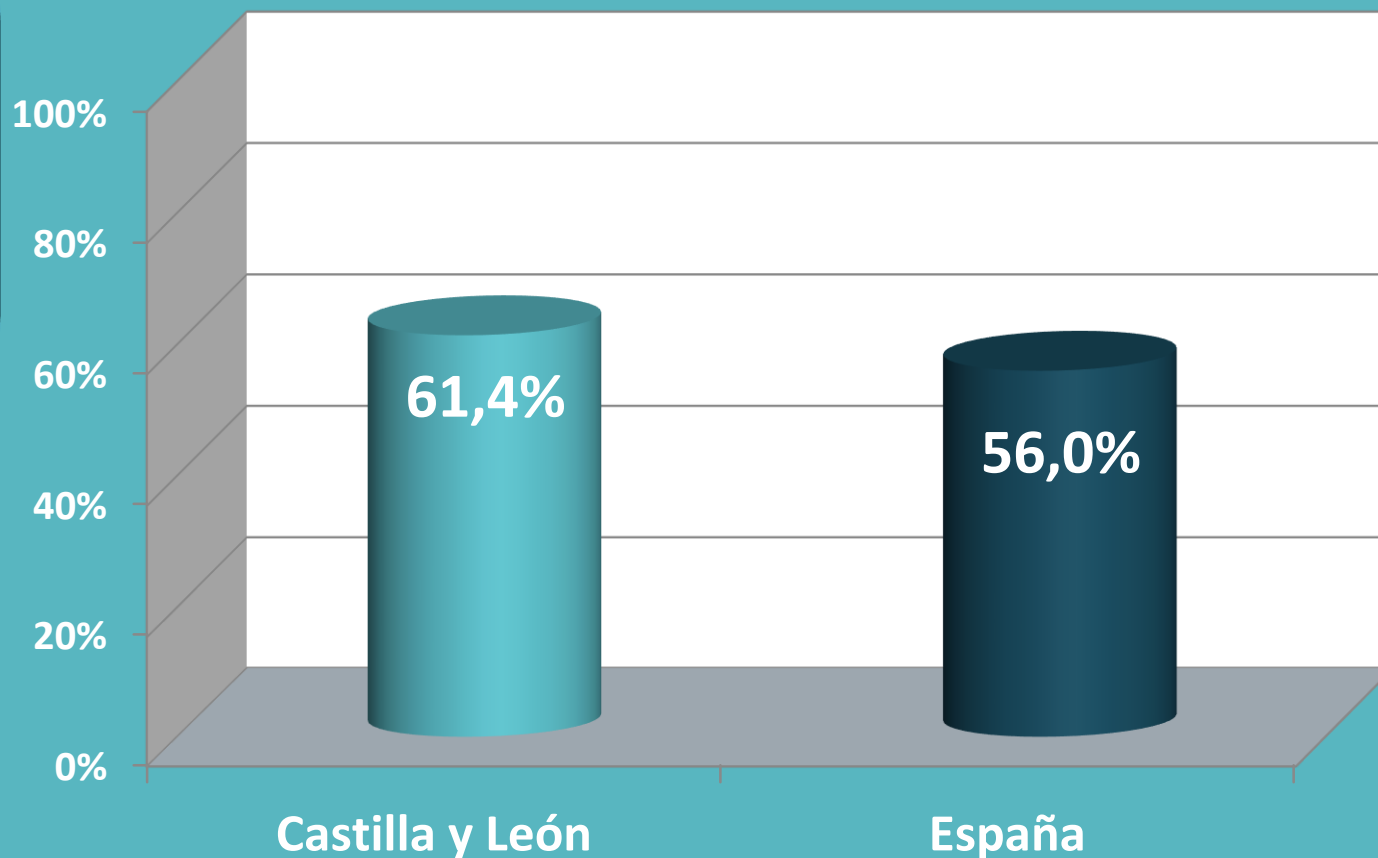
Barómetro Sanitario 2018

Atención Especializada

Castilla y León es la 3ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por la provisión pública en consultas de Atención Especializada

- 1ª.- Aragón (67,8%)
- 2ª.- Asturias (67,3%)
- 3ª.- Castilla y León (61,4%)
- 4ª.- Navarra (61,3%)

Optaría por la provisión pública en consultas de asistencia especializada (especialistas, salvo dentistas)



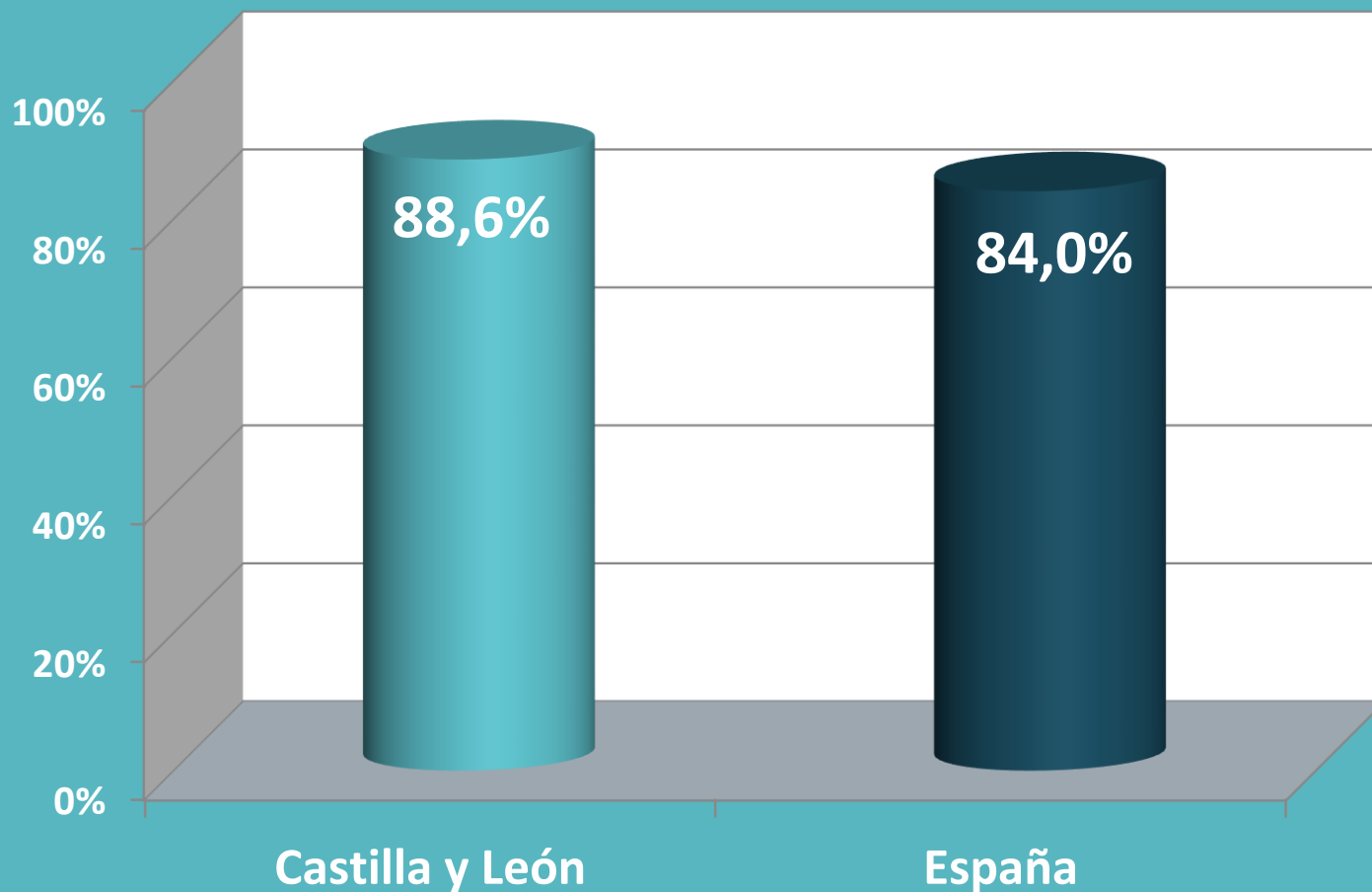
Barómetro Sanitario 2018

Atención Especializada

Casi 9 de cada 10 opinan que la atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena

- 1ª.- La Rioja (96,3%)
- 2ª.- Extremadura (90,3%)
- 3ª.- Cantabria (90,2%)
- 4ª.- Asturias (89,9%)

La atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena



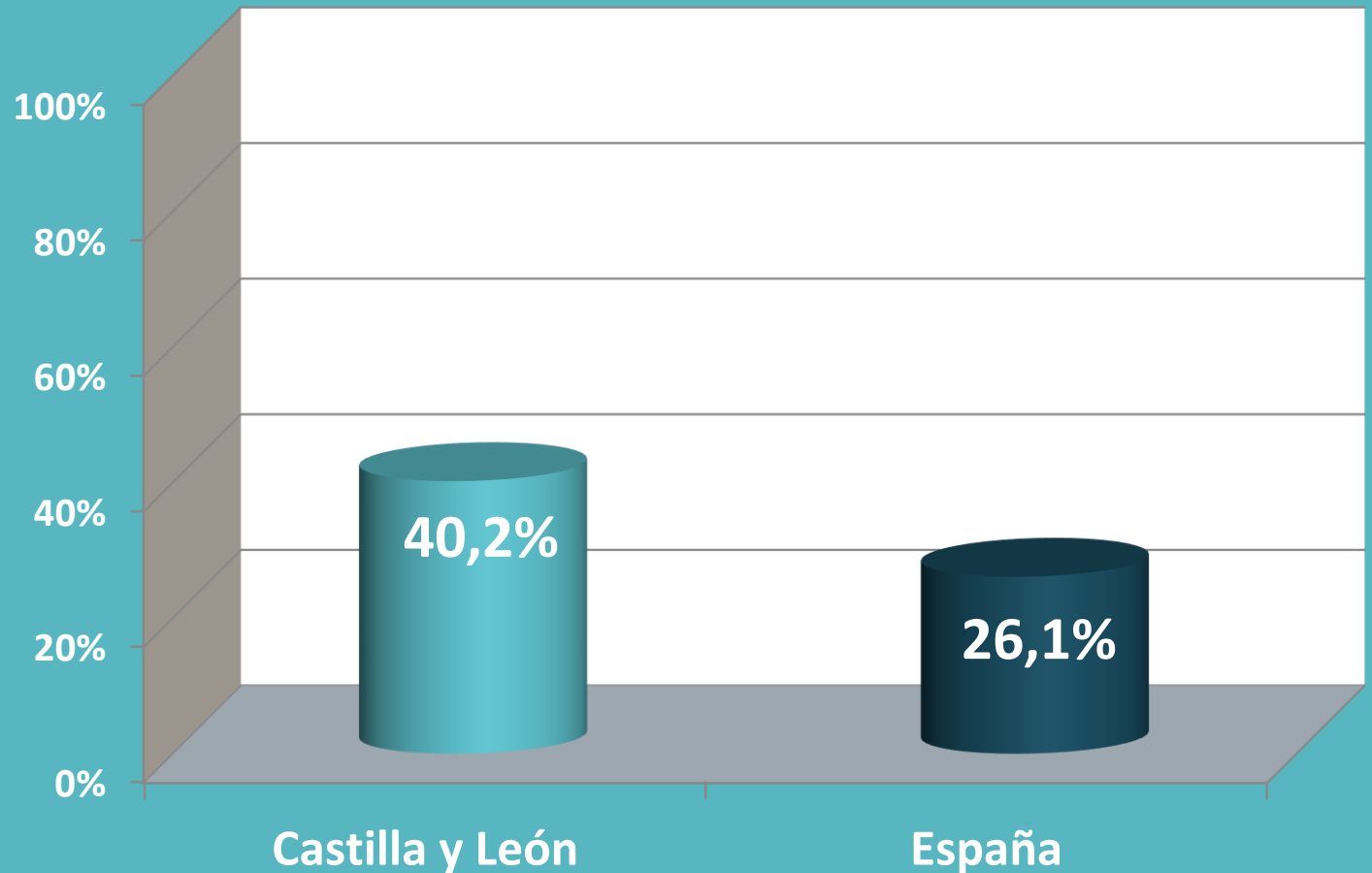
Barómetro Sanitario 2018

Atención Especializada

2ª CCAA que en mayor porcentaje han mejorado sus expectativas después de acudir a la consulta de un especialista

- 1ª.- Asturias (51,7%)
- 2ª.- Castilla y León (40,2%)
- 3ª.- Castilla-La Mancha (32,4%)
- 4ª.- Cantabria (29,5%)

Y respecto de lo que usted esperaba esta atención ha sido mucho mejor o mejor



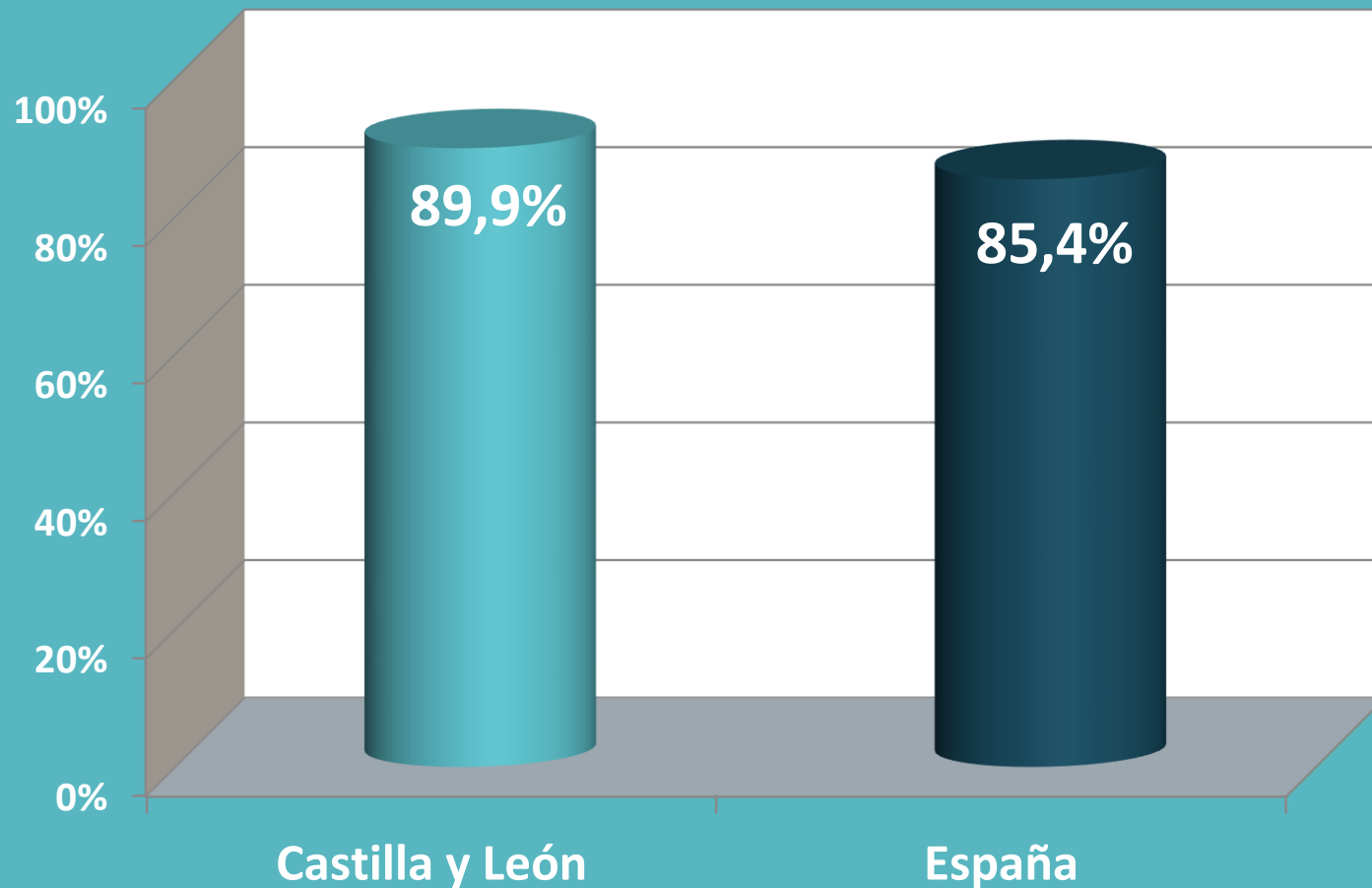
Barómetro Sanitario 2018

Atención Especializada

9 de cada 10 indican que el médico/a le dio la oportunidad de hacer preguntas. 4ª CCAA que mejor valora.

- 1ª.- La Rioja (93,9%)
- 2ª.- Navarra (92,1%)
- 3ª.- Castilla-La Mancha (91,0%)
- 4ª.- Castilla y León (89,9%)

Le dio el médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones



Barómetro Sanitario 2018

Valoración de la asistencia especializada

	Castilla y León	España
Tiempo dedicado por el médico/a a cada usuario/a	7,31	7,20
Confianza y seguridad que transmite el médico/a	7,50	7,43
Trato recibido del personal sanitario	7,60	7,56
Información recibida sobre su problema de salud	7,49	7,45

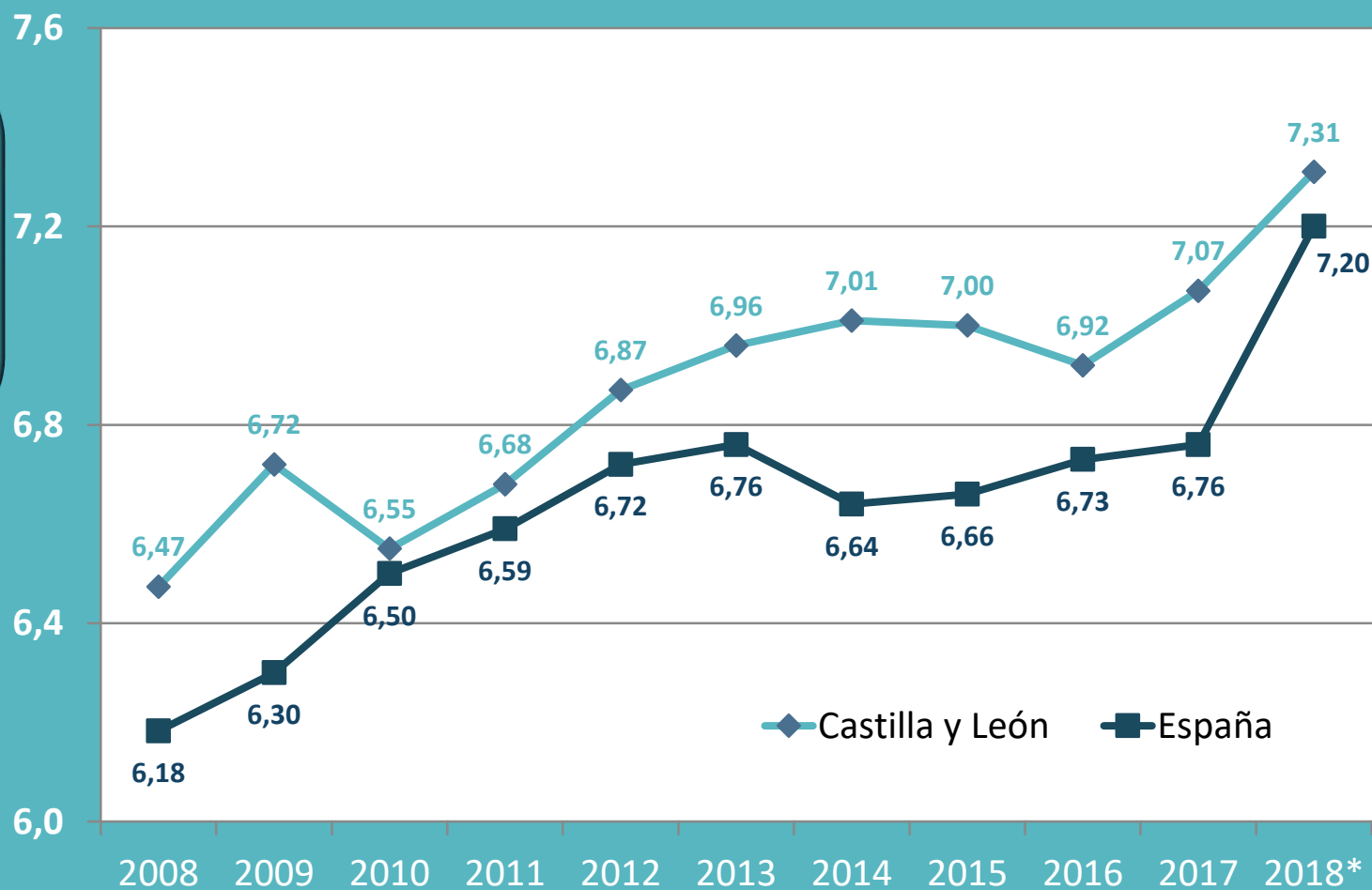
Barómetro Sanitario 2018

Valoración de la asistencia especializada

Tiempo dedicado por el médico a cada usuario

Históricamente Castilla y León valora mejor que España el tiempo dedicado por el médico/a a cada usuario/a

- 1ª.- Asturias (8,09)
- 2ª.- Extremadura (7,74)
- 3ª.- Cantabria (7,71)
- 4ª.- La Rioja (7,63)



Barómetro Sanitario 2018

Hospitales públicos

Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos

En Castilla y León es la 8ª CCAA que mejor valora la hospitalización pública



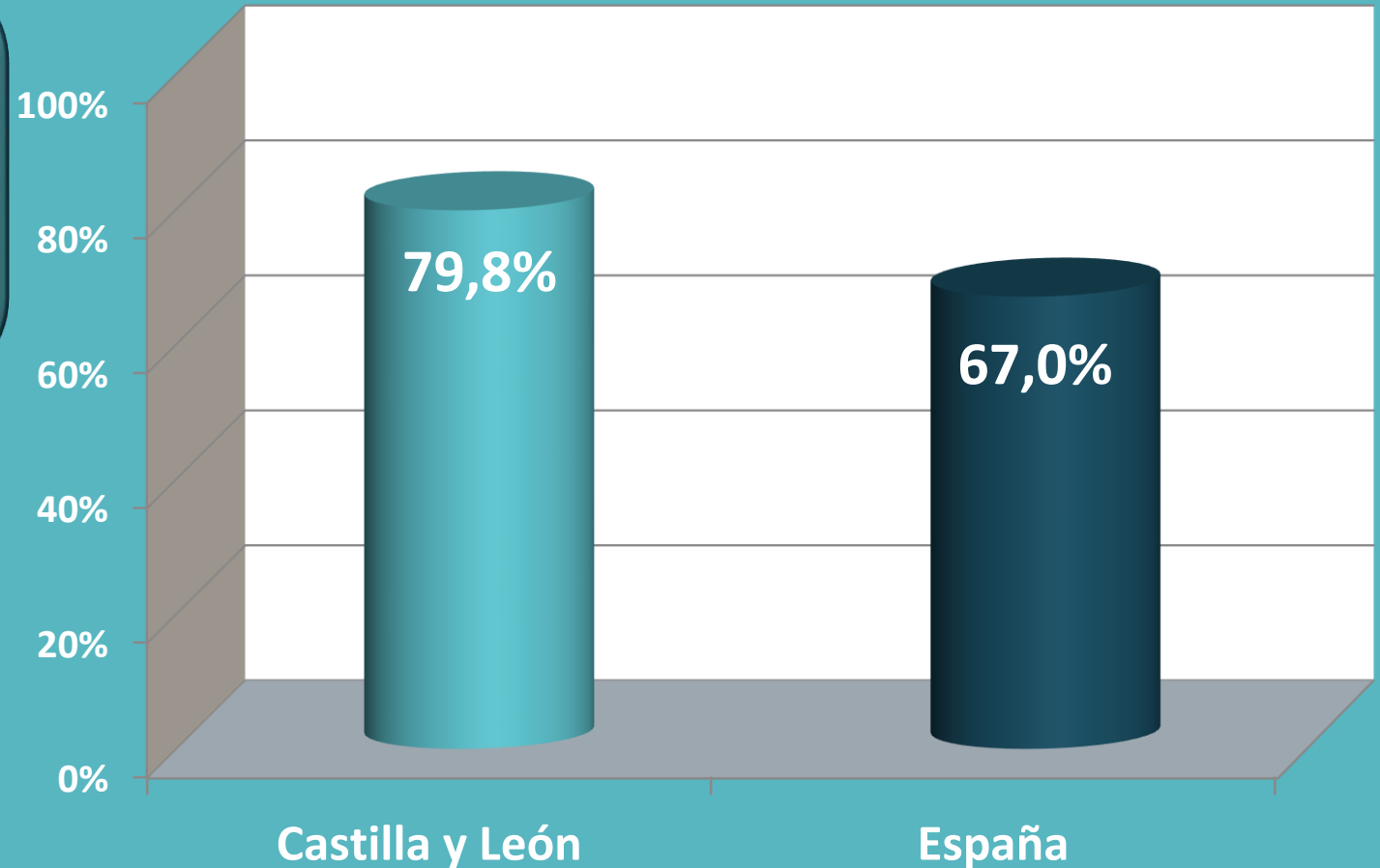
- 1ª.- La Rioja (7,69)
- 2ª.- Navarra (7,67)
- 3ª.- Aragón (7,64)
- 4ª.- Asturias (7,53)

Barómetro Sanitario 2018

Hospitales públicos

Optaría por la provisión pública en el ingreso en un hospital

Castilla y León es la 3ª CCAA que en mayor proporción optaría por la hospitalización pública



- 1ª.- Asturias (86,6%)
- 2ª.- Aragón (80,0%)
- 3ª.- Castilla y León (79,8%)
- 4ª.- Galicia (78,4%)
- 4ª.- País Vasco (78,4%)

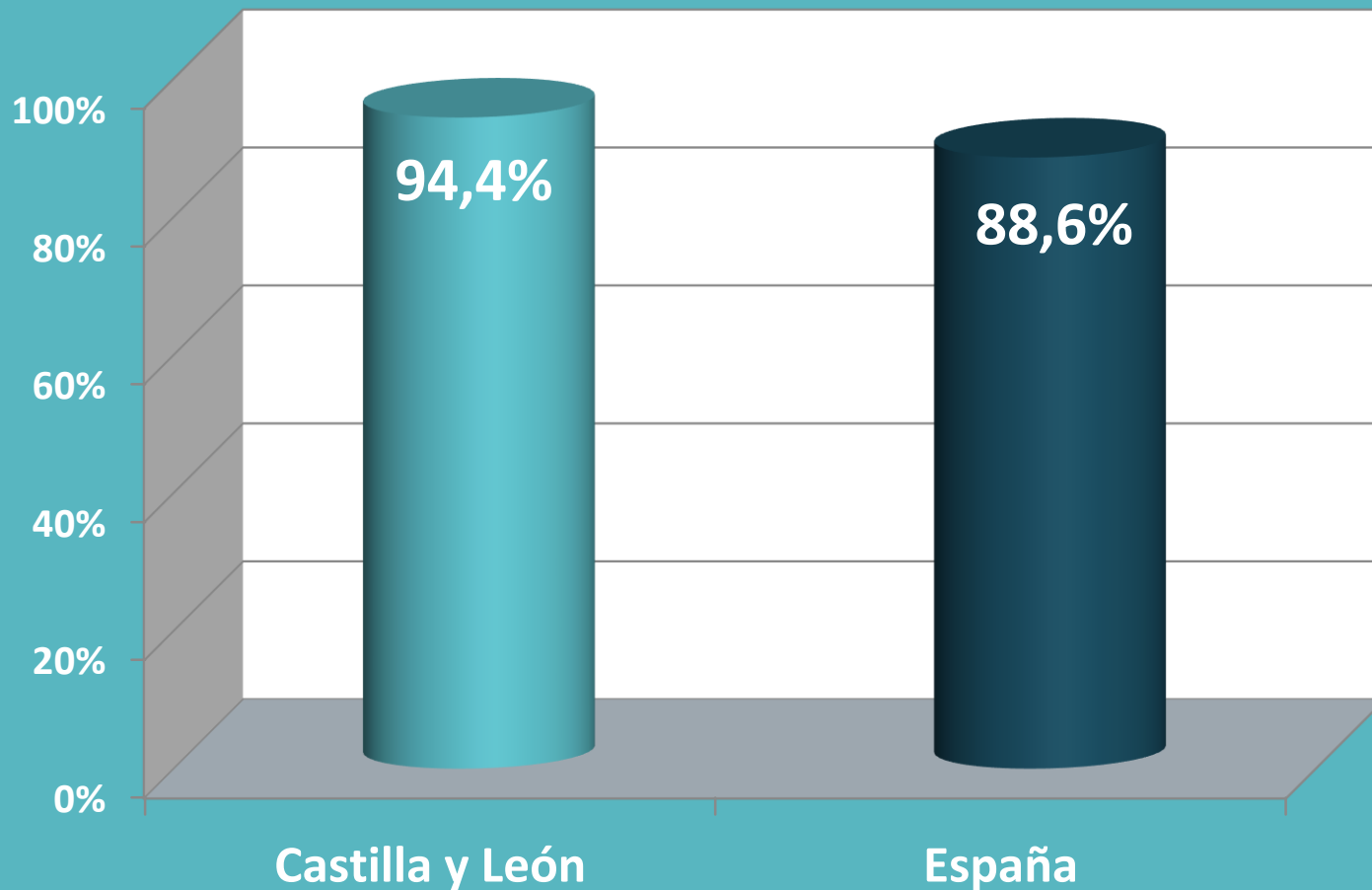
Barómetro Sanitario 2018

Hospitales públicos

Castilla y León es la 6ª CCAA que en mayor porcentaje considera que la atención recibida en los hospitales públicos ha sido buena o muy buena

- 1ª.- Aragón (100,0%)
- 2ª.- País Vasco (97,1%)
- 3ª.- Asturias (95,6%)
- 3ª.- La Rioja (95,6%)

La atención ha sido buena o muy buena

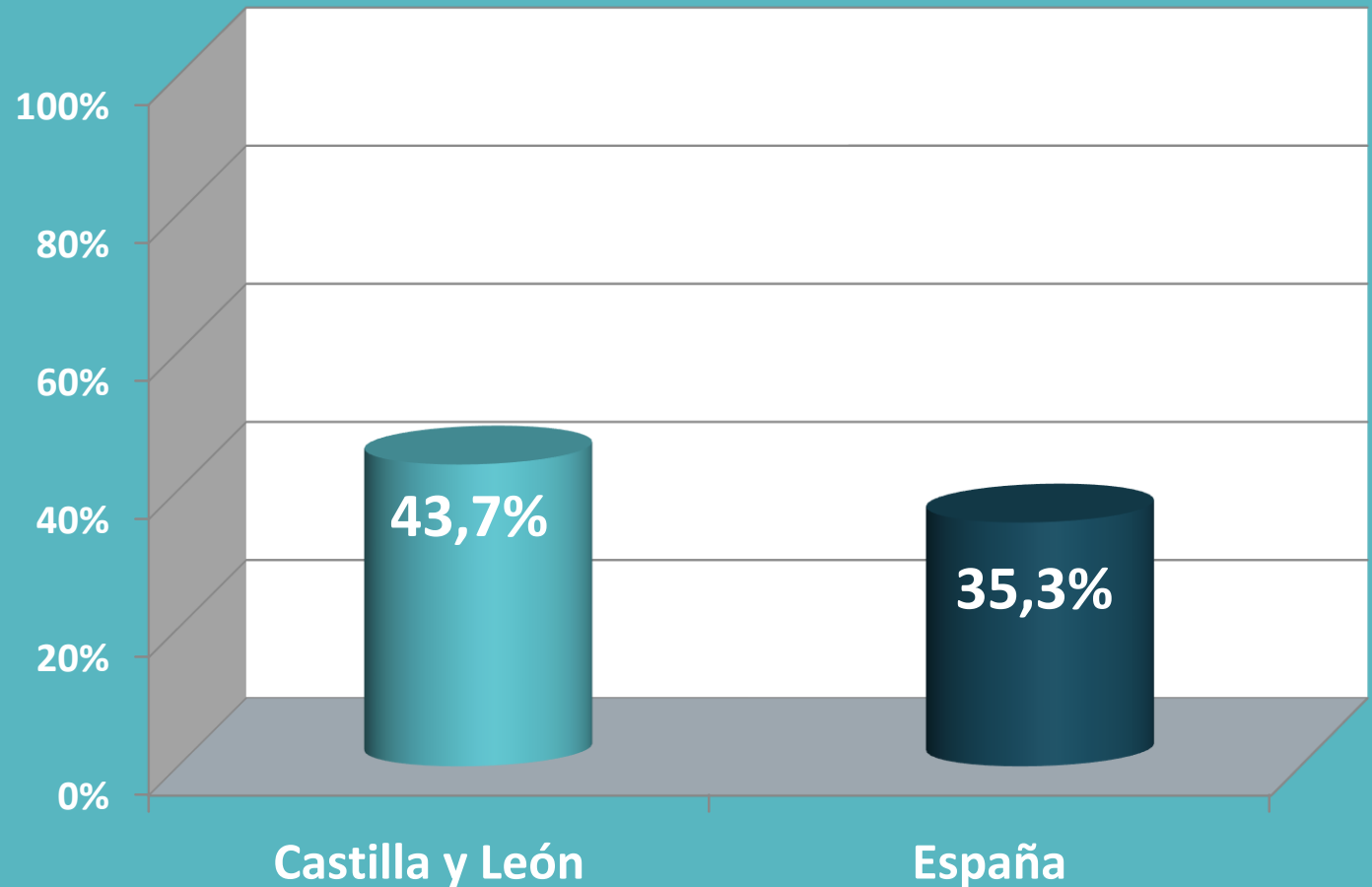


Barómetro Sanitario 2018

Hospitales públicos

Y respecto de lo que usted esperaba esta atención ha sido mucho mejor o mejor

Cerca del 44% mejora su opinión después de estar ingresados en un hospital público



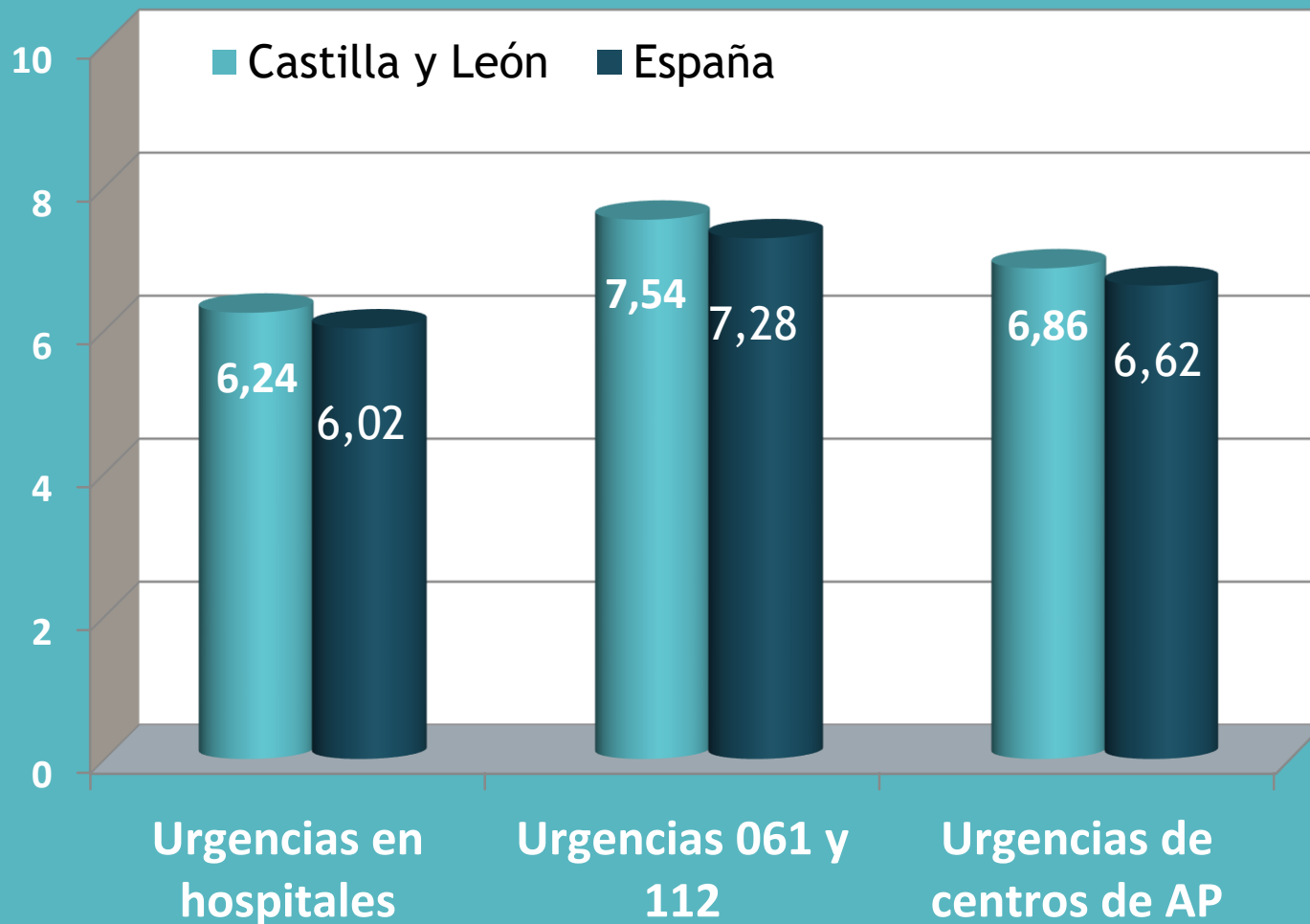
- 1ª.- Asturias (60,9%)
- 2ª.- Murcia (56,3%)
- 3ª.- Cantabria (55,0%)
- 4ª.- Aragón (52,5%)

Barómetro Sanitario 2018

Urgencias

Castilla y León valora mejor las urgencias de los servicios sanitarios públicos que España

Valoración de las urgencias de los servicios sanitarios públicos



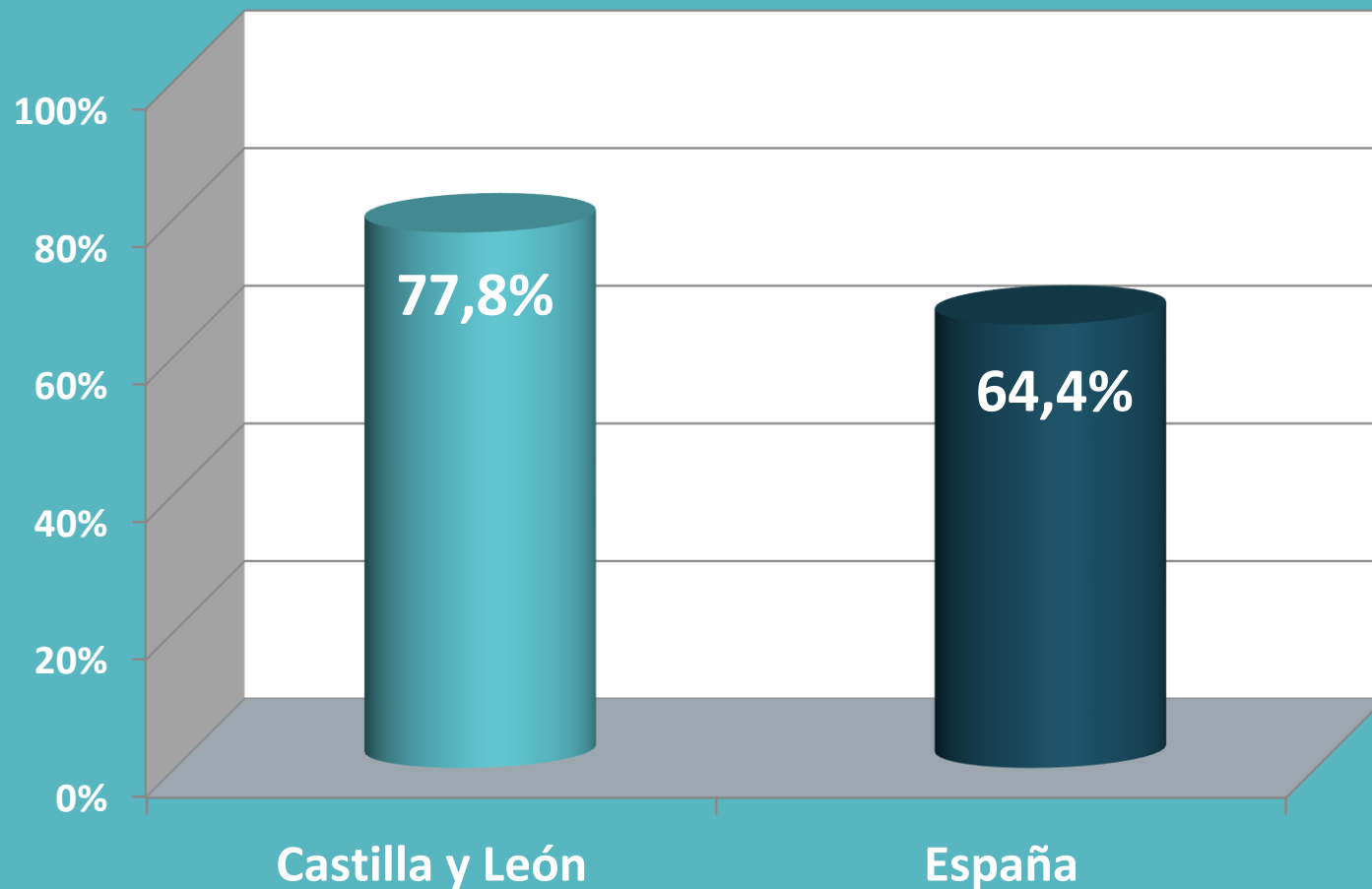
Barómetro Sanitario 2018

Urgencias

Castilla y León es la 3ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por acudir a urgencias del sistema sanitario público

- 1ª.- Asturias (84,4%)
- 2ª.- País Vasco (80,0%)
- 3ª.- Castilla y León (77,8%)
- 4ª.- Galicia (76,1%)

Optaría por la provisión pública





Barómetro sanitario 2018